



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

Н.М. Сидоркина

«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
(ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ)**

**для подготовки и проведения государственной итоговой аттестации
для обучающихся по профилю Социально-культурный сервис
(Наименование ОПОП)**

43.03.01 Сервис

(код направления (специальности), наименование)

Волгодонск

2024

Лист согласования

Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения государственной итоговой аттестации составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки
43.03.01 Сервис

(код направления (специальности), наименование)

Социально-культурный сервис

(наименование ОПОП)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины, протокол № 9 от «22» 04 2024 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент кафедры СКСиГД


О.А. Катеринич
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

И.о. зав. выпускающей кафедрой


А.А. Морозова
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Согласовано:

Директор МБУК «Дубенцовский СДК»
ст. Дубенцовская


Ю.С. Родионова
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

Директор ООО «Бонжур»


Э.В. Бударина
подпись
«22» _____ 04 _____ 2024 г.

**Лист актуализации оценочных средств (оценочных материалов)
на очередной учебный год**

Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения государственной итоговой аттестации проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «__» _____ 20__ г. № __

Заведующий выпускающей кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» _____ И.О. Ф

«__» _____ 20__ г.

Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения государственной итоговой аттестации проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «__» _____ 20__ г. № __

Заведующий выпускающей кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» _____ И.О. Ф

«__» _____ 20__ г.

Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения государственной итоговой аттестации проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «__» _____ 20__ г. № __

Заведующий выпускающей кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» _____ И.О. Ф

«__» _____ 20__ г.

Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения государственной итоговой аттестации проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» от «__» _____ 20__ г. № __

Заведующий выпускающей кафедрой «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» _____ И.О. Ф

«__» _____ 20__ г.

Содержание

1	Общие положения	5	2
	Оценочные средства (оценочные материалы) ВКР	5	2.1
	Компетенции, подлежащие оценке при проведении защиты ВКР	16	2.2
	Перечень примерных тем ВКР и примерных вопросов, выносимых на защиту ВКР	30	
2.3	Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания результатов	33	
2.4	Оценка защиты ВКР на заседании ГЭК	38	

1 Общие положения

В соответствии с требованиями ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными документами Министерства образования и науки РФ для проведения оценки результатов освоения обучающимися

программы бакалавриата по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОПОП ВО) для прохождения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) должны быть разработаны оценочные средства (оценочные материалы).

Целью оценки уровня качества освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис в системе социальных служб является проверка конечных результатов освоения ОПОП ВО, уровня освоения компетенций, подготовленности выпускников к заявленным в ОПОП видам профессиональной деятельности. В процессе ГИА выпускник должен проявить свои компетенции, сформированные в течение всего периода обучения.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (ФГОС 3++).

ГИА в рамках освоения ОПОП ВО является обязательной, проводится в виде защиты выпускной квалификационной работы (ВКР).

2 Оценочные средства (оценочные материалы) ВКР

2.1 Компетенции, подлежащие оценке в выпускной квалификационной работе

Целью оценки уровня качества освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис направленность Социально-культурный сервис в системе социальных служб является проверка конечных результатов освоения ОПОП ВО, уровня освоения компетенций, подготовленности выпускников к заявленным в ОПОП видам профессиональной деятельности. В процессе государственной итоговой аттестации выпускник должен проявить свои компетенции, сформированные в течение всего периода обучения.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в результате освоения программы бакалавриата/ специалитета/ магистратуры у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

В результате освоения данной ОПОП ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Универсальные компетенции (УК):

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-2. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

ОПК-3. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-4. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-5. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов

ОПК-6. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

Профессиональные компетенции (ПК):

1. Тип задач – социально-технологический:

ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса

ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса

Для оценки результатов освоения ОПОП ВО в выпускной квалификационной работе выделены компетенции, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции, оцениваемые в выпускной квалификационной работе

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Индикаторы достижения компетенции
УК-1.1: Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи
УК-1.2: Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями
УК-1.3: Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач
УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Индикаторы достижения компетенции
УК-2.1: Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения
УК-2.2: Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ
УК-2.3: Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Индикаторы достижения компетенции
УК-3.1: Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия
УК-3.2: Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста
УК-3.3: Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Индикаторы достижения компетенции
УК-4.1: Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-4.2: Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения
УК-4.3: Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

УК-5: Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
Индикаторы достижения компетенции
УК-5.1: Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества
УК-5.2: Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-5.3: Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
Индикаторы достижения компетенции
УК-6.1: Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка
УК-6.2: Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
УК-6.3: Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей
УК-7: Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
УК-7.1: Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-7.2: Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний
УК-7.3: Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности
УК-8: Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
Индикаторы достижения компетенции
УК-8.1: Знает угрозы (опасности) техногенного и природного происхождения, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-8.2: Умеет выбирать методы и способы защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и
УК-8.3: Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9: Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях
Индикаторы достижения компетенции
УК-9.1: Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов экономической политики
УК-9.2: Умеет использовать методы экономического и финансового планирования при принятии обоснованных экономических решений для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
УК-9.3: Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности
УК-10: Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Индикаторы достижения компетенции
УК-10.1: Знает проблему коррупции как угрозу развитию экономики, реализации гражданами конституционных прав
УК-10.2: Умеет использовать правовые, экономические, этические и моральные нормы антикоррупционного поведения в профессиональной деятельности
УК-10.3: Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию

ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-1.1: Знает технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
ОПК-1.2: Умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение в
ОПК-1.3: Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-2.1: Знает основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.2: Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-2.3: Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-3.1: Знает процедуру оценки качества оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий
ОПК-3.2: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами
ОПК-3.3: Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным
ОПК-4: Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-4.1: Знает процедуру проведения маркетинговых исследований рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов
ОПК-4.2: Умеет организовать продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет технологий.
ОПК-4.3: Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг
ОПК-5: Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-5.1: Знает производственно-экономические показатели предприятий сервиса
ОПК-5.2: Умеет принимать экономически обоснованные управленческие решения
ОПК-5.3: Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия
ОПК-6: Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-6.1: Знает нормативно- правовую документацию в избранной профессиональной сфере
ОПК-6.2: Умеет обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-6.3: Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере
ОПК-7: Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники

Индикаторы достижения компетенции
ОПК-7.1: Знает требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.2: Умеет обеспечивать соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
ОПК-7.3: Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Индикаторы достижения компетенции
ОПК-8.1: Знает содержание и принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-8.2: Умеет выбирать современные информационные технологии для профессиональной
ОПК-8.3: Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных технологий
ПК-2: Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке
Индикаторы достижения компетенции
ПК-2.1: Знает материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса
ПК-2.2: Умеет применять методы разработки и использования типовых технологических процессов
ПК-2.3: Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса
ПК-1: Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного
Индикаторы достижения компетенции
ПК-1.1: Знает клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
ПК-1.2: Умеет применять клиентоориентированные технологии на практике, разрабатывать систему клиентских отношений
ПК-1.3: Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений

2.2 Перечень примерных тем ВКР и примерных вопросов ГЭК, выносимых на защиту ВКР

Примерные темы ВКР

1. Специфика использования арт-технологий в организации досуга детей и подростков
2. Технологические аспекты разработки культурно-досуговых молодежных программ (на примере организации антинаркотического мероприятия).
3. Формирование основ научных знаний школьников в процессе досуговой деятельности (на примере функционирования интерактивного музея наук «Лабораториум»)
4. Перспективы патриотического воспитания молодежи как элемента деятельности музеев Ростовской области
5. Специфика организации детского досуга (на примере деятельности муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Дворец творчества детей и молодежи» города Ростова-на-Дону
6. Технология организации и проведения массовых праздников (на

примере празднования Масленицы в городе Ростове-на-Дону)

7. Тематические праздники как явление современной городской культуры (на примере празднования «Дня меда» в городе Ростове-на-Дону)

8. Особенности организации досуга школьников (на примере работы танцевального кружка в общеобразовательном учреждении)

9. Технология использования традиций донских казаков в организации массового мероприятия «Праздник Покрова на Дону»

10. Технология разработки и организации спортивно-оздоровительных мероприятий для развития детско-юношеского туризма

11. Технология разработки и проведения праздника «День Победы» в Весёловском районе Ростовской области

12. 12. Сценарно-режиссерские основы социально-культурной анимации (на примере проведения традиционной свадьбы)

13. Специфика танцевальных технологий как средства активизации творческих способностей детей и подростков (на примере работы коллектива «Лебёдушки»)

14. Анимация как средство формирования культуры корпоративного досуга (на примере ООО «Бизон-Юг»)

15. Технология разработки анимационных программ (на примере деятельности
виллы
«Ponti Greppi» города Мерате, Италия)

16. Фитнес-культура как инструмент развития спортивной анимации

17. Организация деятельности ночного клуба как сервисного предприятия (на примере ночного клуба «Sun-Remo» города Сочи)

18. Организация и развитие эффективной выставочной деятельности
компании
ООО
«ВЦ «РОСТЭКС» города Ростова-на-Дону

19. Технология организации и проведения специализированной выставки-ярмарки «Весенний сад» в городе Ростове-на-Дону

20. Технологии музейного образования (на примере музеев Ростовской области)

21. Технологии организации деятельности музеев города Ростова-на-Дону

22. Детские музеи в России: современное состояние и перспективы развития

23. Специфика использования информационных технологий в музейном деле Ростовской области

24. Новые технологии проектирования музейных экспозиций в музеях Ростовской области

25. Особенности организации экскурсионной работы в музеях Ростовской области

26. Совершенствование сервисной деятельности предприятия сферы услуг (на примере внедрения SPA-технологий)

27. Специфика управления качеством предприятия сферы услуг (на примере салона красоты)

28. Технология предоставления дополнительных услуг для повышения эффективности работы центра развития личности «Территория здоровья» города Новочеркасска

29. Концепция открытия предприятия социально-культурного сервиса (на примере ресторана «Олимп» города Ростова-на-Дону)

30. Специфика организации и функционирования кружка художественного танца в общеобразовательной школе

2.3 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

2.3.1 Процедура оценивания сформированных компетенций в ВКР

Оценку результатов выполнения ВКР осуществляют:- руководитель ВКР, оценивая, качество подготовленной к защите ВКР, поведенческий аспект (способность, готовность, самостоятельность, ответственность) обучающегося в период выполнения работы;

- консультант по разделу ВКР (при наличии), оценивая, качество подготовленного раздела ВКР, поведенческий аспект (способность, готовность, самостоятельность, ответственность) обучающегося в период выполнения работы; - члены ГЭК, оценивая качество выполнения и защиты ВКР, качество

освоения ОПОП ВО.

Объектами оценивания

являются: а) пояснительная

записка ВКР;

б) доклад обучающегося на заседании государственной экзаменационной комиссии, презентация ВКР;

в) ответы обучающегося на вопросы, заданные членами государственной экзаменационной комиссии в ходе защиты ВКР.

2.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

В таблице 2 соотнесено содержание разделов совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ФГОС ВО.

Таблица 2 - Соотнесение содержания разделов ВКР совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ФГОС ВО

2.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

В таблице 2 соотнесено содержание разделов совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ФГОС ВО.

Таблица 2 - Соотнесение содержания разделов ВКР совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ФГОС ВО

Разделы основной части ВКР и графического материала	Закрепленные за государственной итоговой аттестацией компетенции по ФГОС ВО
Раздел 1 Теоретический	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-8, ПК-1, ПК-2
Раздел 2 Аналитический	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-8, ПК-1, ПК-2
Раздел 3 Проектный	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ОПК-8, ПК-1, ПК-2

В таблице 3 представлены критерии оценивания компетенций, реализованных в ВКР.

Таблица 3 - Критерии оценивания компетенций, реализованных в ВКР

Код	Формулировка компетенции	Критерии оценивания компетенции при анализе ВКР
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	В процессе подготовки и защиты ВКР проявляет способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	В процессе подготовки и защиты ВКР проявляет способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Демонстрирует в процессе подготовки и защиты ВКР способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Демонстрирует в процессе подготовки и защиты ВКР способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	В процессе подготовки и защиты ВКР проявляет способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	При подготовке ВКР демонстрирует способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	При подготовке ВКР демонстрирует готовность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и	При подготовке ВКР демонстрирует способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

	возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	При подготовке ВКР демонстрирует способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	При подготовке ВКР демонстрирует способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	В разделах и подразделах ВКР прослеживается способность
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	При защите ВКР демонстрируется способность осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	При подготовке и защите ВКР демонстрирует способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	При разработке ВКР демонстрируется способность осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	При разработке ВКР демонстрируется способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	При разработке ВКР демонстрируется способность применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	При разработке ВКР демонстрируется способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	При разработке ВКР демонстрируется способность понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса	При разработке ВКР демонстрируется готовность к информационно-аналитической и организационно-административной поддержке деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса
ПК-2	Способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса	При разработке ВКР демонстрируется способность к осуществлению организационного, документационного и информационного обеспечения деятельности руководителя организации социально-культурного сервиса

Для оценивания качества выполнения ВКР и уровня реализованных в ней компетенций, а также сформированности компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, используется балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Данная шкала должна применяться членами ГЭК для оценки ВКР выпускника, так и защиты его работы.

Процесс оценивания каждой компетенции представляет собой сопоставление фактического материала, представленного обучающимся, с утвержденными критериями по данной компетенции, приведенными в таблице. Общая характеристика шкалы оценок представлена в таблице 4.

Таблица 4 - Общая характеристика шкалы оценок уровня сформированности реализованных в ВКР компетенций и компетенций, оцениваемых при защите ВКР

Сравнительная характеристика оцениваемого материала ВКР	Значение оценки качественное и в баллах
Оцениваемый материал, представленный во всех структурных единицах ВКР, полностью удовлетворяет требованиям критерия	Отлично – 5 3 уровень
Оцениваемый материал, представленный в одном или нескольких структурных единицах ВКР, в целом, отвечает требованиям критерия. Имеются отдельные незначительные отклонения, снижающие качество материала, грубые отклонения (отклонение) от требований критерия отсутствуют. В разделах, подразделах отсутствуют или недостаточно освещены отдельные элементы работы, мало влияющие на конечные результаты	Хорошо – 4 2 уровень
Оцениваемый материал, представленный в одном или нескольких структурных единицах ВКР, имеет отдельные грубые отклонения от требований критерия: отсутствие отдельных существенных элементов соответствующего раздела, подраздела; несовпадение содержания с заявленным наименованием раздела, подраздела; неполно и поверхностно выполнены анализ, пояснения, инженерные технические, технологические или организационно-управленческие решения; в расчетах имеют место ошибки; выводы сформулированы	Удовлетворительно – 3 1 уровень
недостаточно точно, слишком обще и неконкретно	
Оцениваемый материал, представленный в одном или нескольких структурных единицах ВКР, не отвечает требованиям критерия	Неудовлетворительно – 2

Если хотя бы одна компетенция оценена как неудовлетворительно проявленная, общая оценка выставляется как «неудовлетворительно».

2.4 Оценка защиты ВКР на заседании ГЭК

Процедура защиты. Критерии оценки. Шкала оценки

Защита ВКР является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений и профессиональных компетенций выпускника.

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях ГЭК. Основной задачей ГЭК является обеспечение профессиональной объективной оценки научных и технологических знаний, практических компетенций выпускников на основании экспертизы содержания ВКР и оценки умения студента представлять и защищать ее основные положения.

Члены ГЭК оценивают качество выполненной работы в процессе защиты ВКР, просматривая пояснительную записку и графические материалы, слушая доклад и ответы на вопросы студента. Каждый член комиссии проставляет свою оценку в отдельную индивидуальную ведомость оценки ВКР.

Для оценки защиты применяется четырехбалльная шкала оценок по

каждому критерию (таблица 5).

Таблица 5 - Шкала оценивания защиты ВКР

Объект оценки	Критерии оценки	Значение оценки качественное и в баллах
Доклад и ответы на вопросы	Глубокие исчерпывающие знания всего программного материала и материалов ВКР. Понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Твердое знание основных положений смежных дисциплин. Логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на вопросы. Использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы	Отлично – 5 (3 уровень освоения компетенций)
	Твердые и достаточно полные знания всего программного материала и материалов ВКР. Понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам	Хорошо – 4 (2 уровень освоения компетенций)
	Нетвердое знание и понимание основных вопросов программы. В основном, правильные и конкретные, без	Удовлетворительно – 3

	грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений. Наличие грубых ошибок при ответах на вопросы.	(1 уровень освоения компетенций)
	Слабое знание и понимание основных вопросов программы. Неправильные и неконкретные с грубыми ошибками ответы на поставленные вопросы. Существенные неточности и ошибки в освещении отдельных положений.	Неудовлетворительно – 2

По завершении защиты ВКР ГЭК на закрытом заседании выставляет итоговую оценку сформированности компетенций по подготовке и защите ВКР. Для вывода государственной итоговой оценки применяется четырехбалльная шкала.

По каждому защищавшемуся обучающемуся комиссия рассматривает и анализирует следующие документы:

- ☐ отзыв руководителя ВКР;
- ☐ оценочные ведомости каждого члена комиссии.

Каждый член комиссии в индивидуальной оценочной ведомости проставляет оценки по каждому объекту оценки. Общая оценка выводится членом ГЭК как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

Итоговая оценка по защите определяется голосованием членов ГЭК простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

В итоговую ведомость заносится также особое мнение комиссии и рекомендации по использованию результатов ВКР в производстве или учебном процессе, а также рекомендация о возможности направления выпускника для обучения в магистратуре.

Итоговая оценка по защите ВКР сообщается обучающемуся, проставляется в протокол защиты и зачетную книжку выпускника.